



Услуга «Мой новый номер»

Услуга предназначена для уведомления абонентов, звонящих на старый номер абонента о том, что абонент сменил номер и получил новую SIM-карту (идентификационный номер). При этом старый номер абонента может как принадлежать, так и не принадлежать сети Волна мобайл. Управление услугой возможно средствами SMS и USSD.

Условия предоставления услуги:

- Услуга предоставляется бесплатно и доступна абонентам всех тарифных планов в домашней сети и в поездках по России.
- После включения, услуга действует до отключения ее абонентом.
- Услугой можно воспользоваться при условии, что у абонента сохранилась старая SIM-карта с положительным балансом.
- После подключения услуги Абоненту требуется настроить безусловную переадресацию с неактивного номера на сервисный номер, который ему будет указан через SMS.

Как подключить услугу:

Вы можете воспользоваться услугой если у Вас сохранилась старая SIM-карта с положительным балансом.

Подключение услуги: на своем новом номере Волна мобайл наберите команду: ***222*1*старый номер** (в 11-значном формате с семеркой, например: 7978XXXXXXX) **# кнопка «Вызов»**. В ответ Вам придет SMS сообщение с подтверждением подключения услуги и сервисным номером, на который необходимо сделать переадресацию с Вашего старого номера. Теперь Ваши знакомые будут уведомлены о смене Вами номера, по умолчанию услуга работает в двустороннем режиме оповещения, Вы можете изменить режим оповещения на удобный для Вас.

Подключение услуги с указанием режима работы ***222*1*старый номер** (в 11-значном формате с семеркой, например: 7978XXXXXXX) *** режим работы 1-4 # кнопка «Вызов»**.

Как отключить услугу:

Отключения услуги на всех старых номерах ***222*0# кнопка «Вызов»**

Отключения услуги на одном из старых номеров ***222*2*старый номер** (в 11-значном формате с семеркой, например: 7978XXXXXXX) **# кнопка «Вызов»**

Обратите внимание, что после отключения услуги «Мой новый номер» Вам необходимо изменить условия переадресации на старой SIM-карте.

Управление услугой:

- Информация об услуге ***222#**
- Добавление дополнительного номера ***222*1*старый номер** (в 11-значном формате с семеркой, например: 7978XXXXXXX) **# кнопка «Вызов»**
- Изменение режима работы услуги для конкретного номера ***222*6*старый номер** (в 11-значном формате с семеркой, например: 7978XXXXXXX) ***режим работы 1-4 # кнопка «Вызов»**

- Просмотр списка поступивших вызовов ***222*4# кнопка «Вызов»**
- Запрос списка подключённых номеров ***222*3# кнопка «Вызов»**
- Установка псевдонима, отправьте СМС на номер 222 с текстом: **5 Псевдоним латиницей**

Режимы работы услуги «Мой новый номер»:

При подключении услуги установлен режим услуги «2 SMS», Вы можете изменить его набрав на Вашем новом номере Волна мобайл команду для старого номера ***222*6*старый номер** (в 11-значном формате с семеркой, например: 7978XXXXXXX)***режим работы 1-4 # кнопка «Вызов»**.

- «2 SMS» (Основной режим работы: 1) — при звонке на Ваш старый номер, звонящий абонент будет уведомлен о смене Вашего номера и получит СМС с Вашим новым номером. Вы также получите уведомление, с какого номера Вам звонили.
- «Абсолютный» (режим работы: 2) — при звонке на Ваш старый номер, звонящий абонент будет уведомлен о смене Вашего номера и получит СМС с Вашим новым номером.
- «Скрытый» (режим работы: 3) — при звонке на Ваш старый номер, звонящий абонент будет уведомлен о смене Вашего номера и Вам будет отправлена СМС с его номером. В данном режиме, звонящий абонент не уведомляется о Вашем новом номере.
- «Абсолютный с переадресацией» (режим работы: 4) — при звонке на Ваш старый номер, звонящий абонент будет уведомлен о смене Вашего номера и получит СМС с Вашим новым номером. Звонок будет переадресован на Ваш новый номер Волна мобайл.

Дополнительная информация:

Услуга может быть платной, если в рамках тарифного плана на старом номере предусмотрена абонентская плата за услугу абсолютной переадресации.