волна бизнес

ВСЕ ВХОДЯЩИЕ ВЫЗОВЫ 0 ₽!

# ТАРИФ «БИЗНЕС 700»

актуально на 05.05.2023 г.

| | |
|---|---|
| Ежемесячная абонентская плата[1] | **770,0 ₽** |
| Тип тарификации | **Поминутная** |
| Система расчетов | **Предоплатная** |

## Пакет услуг, включенный в ежемесячную плату[1]

при нахождении в сети оператора «Волна»

| Наименование | Количество |
|---|---|
| Звонки на номера «Волна» | ∞ |
| Звонки по России | **700 мин.** |
| Звонки<br>на номера других операторов Республики Крым, г. Севастополь и Краснодарского края | **2000 мин.** |
| Интернет-трафик[11]<br>мессенджеры и соц. сети<br>карты | ∞ |

| Наименование | Количество |
|---|---|
| SMS<br>на номера операторов Крыма, города Севастополь и Краснодарского края и других операторов России | **200 шт.** |
| SMS[2] на номера «Волна» | ∞ |
| Мобильный интернет[3] | **40 Гб** |

## Базовые услуги, подключенные по умолчанию

| Переадресация вызова | Ожидание/Удержание вызова | Определитель номера (АОН) |
|---|---|---|
| Услуга позволяет переадресовать все звонки, поступающие на абонентский номер, на любой городской или мобильный телефонный номер, назначенный абонентом. Услуга настраивается абонентом самостоятельно на мобильном устройстве. Цена за подключение и ежемесячная плата не взимается. Переадресованные вызовы тарифицируются по направлению. | Услуга позволяет, не прерывая текущего разговора, установить соединение с другим абонентом и попеременно переключаться между ними. Цена за подключение и ежемесячная плата не взимается. | Услуга позволяет увидеть на дисплее своего мобильного телефона номер позвонившего или его имя, если он занесен в список контактов. Цена за подключение и ежемесячная плата не взимается. |


**ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ**

УПРАВЛЯЙ СВОЕЙ СВЯЗЬЮ

- Детализация расходов
- Управление SIM-картами

**ВИРТУАЛЬНАЯ АТС**

УМНОЕ РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ЗВОНКОВ

- Запись и хранение разговоров
- Установка в течение 1 дня

## Стоимость сверх пакета услуг

при нахождении в сети оператора «Волна»

### Звонки:

| Наименование | Цена |
|---|---|
| На номера «Волна», ₽/мин. | 1,5 |
| На номера операторов Республики Крым, г. Севастополь и Краснодарского края, ₽/мин. | 2,0 |
| На номера других операторов России, ₽/мин. | 3,0 |
| На номера операторов стран СНГ, Абхазии, Грузии, Южной Осетии[4], ₽/мин. | 70,0 |

| Наименование | Цена |
|---|---|
| На номера Европейских операторов[5], ₽/мин. | 70,0 |
| На номера остальных международных операторов, ₽/мин. | 70,0 |
| На номера операторов спутниковых систем связи[6], ₽/мин. | 300,0 |

### SMS:

| Наименование | Цена |
|---|---|
| На номера «Волна», ₽/шт. | 1,5 |
| На номера операторов Республики Крым, г. Севастополь и Краснодарского края, ₽/шт. | 2,0 |

| Наименование | Цена |
|---|---|
| На других операторов России, ₽/шт | 2,0 |
| На мобильные номера международных операторов, ₽/шт. | 12,0 |

# ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

### Продли скорость[7]

| | |
|---|---|
| Продли скорость 1 ГБ, ₽ | 50,0 |
| Продли скорость 5 ГБ, ₽ | 200,0 |
| Продли скорость 10 ГБ, ₽ | 300,0 |

Срок использования всего имеющегося объема скоростного интернет трафика - 30 дней с момента последнего подключения опции.

## Звонки по России

При подключении опции «Пакет минут по России» предоставляется 100, 250, 500 дополнительных минут для звонков на все операторы мобильной и фиксированной связи России.

Срок действия Опции – 30 дней с момента списания ежемесячной абонентской платы.

Если у абонента есть остатки минут, начисленные согласно условиям тарифа, а также минуты, начисленные согласно условиям Опции, в первую очередь всегда расходуются минуты, предоставленные согласно тарифному плану.

| | Абонентская плата, ₽/мес. |
|---|---|
| 100 минут, ₽/мес. | 120,0 |
| 250 минут, ₽/мес. | 250,0 |
| 500 минут, ₽/мес. | 400,0 |

Тарификация поминутная.

Списание абонентской платы происходит ежемесячно в день, следующий за днём активации Опции. Например, если Опция была подключена 12.06.2024 г., то следующее списание произойдет в период с 00:00 до 03:00 13.07.2024 г.

В случае если закончился пакет минут до очередного ежемесячного начисления, абонент может повторно подключить Опцию. Для этого необходимо сначала отключить ее, а затем – заново подключить.

Важно! Если абонент подключает повторно Опцию (т. е. с момента последнего подключения одного из пакетов опций прошло меньше месяца), ему будет начислен новый пакет минут, но не использованные минуты ранее подключенного пакета не сохранятся.

Если абонент отключает Опцию в течение 30 дней с момента подключения, оставшиеся минуты сохраняются на протяжении 30 дней со времени их начисления.

Опция действует на территории Республики Крым и г. Севастополь.

## Услуга международного роуминга

Предоставляется согласно условиям и тарифам Оператора «Волна». Подробную информацию вы можете получить на сайте www.volnamobile.ru или у специалистов офисов продаж Оператора «Волна».

## Добровольная блокировка номера[8]

При изменении статуса абонента с «Активен» на «Приостановлен» или «Блокирован» по причине - «Действия пользователя (пользовательская причина; любые изменения статуса)», автоматически подключается услуга «Добровольная блокировка номера».

| | |
|---|---|
| Стоимость подключения | 0,0 ₽ |
| Абонентская плата (первые 14 дней) | 0,0 ₽ |
| Абонентская плата (с 15 дня с момента блокировки) | 3 ₽/сутки |

## Сезонная блокировка номера[9]

Услуга предоставляется по запросу клиента. Сохранение номера с минимальной абонплатой до следующего сезона. Услуга доступна при положительном балансе с автопролонгацией.

| | |
|---|---|
| Стоимость услуги | 30,0 ₽/мес. |

## Прочие услуги

| | |
|---|---|
| Смена владельца номера, ₽ | 100,0 |
| Замена абонентского номера, ₽ | 100,0 |
| Замена SIM-карты, ₽ | 0,0 |
| Доставка счетов/УПД почтой России[10], ₽/сутки | 70,0 |

# ПОДРОБНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

[1] Авансовый платеж 770 рублей. Списание ежемесячной абонентской платы происходит в момент активации сим-карты и далее ежемесячно в день, следующий за днём активации тарифного плана. Например, если тарифный план был подключен 15 мая 2024 года, то следующее списание произойдет в период с 00:00 до 03:00 16 июня 2024 года. Узнать остаток включенных в ежемесячную плату минут, смс и Интернет-трафика можно воспользовавшись командой *101# кнопка вызова, в мобильном приложении или в личном кабинете на сайте Оператора «Волна». Неизрасходованный в предыдущем месяце трафик (минуты, sms), на следующий расчетный месяц не переносится.

Если на счете недостаточно средств для списания суточной платы, то до пополнения счета, оплата услуг производится в соответствии с разделом «Сверх пакета услуг, включенных в ежемесячную/ежесуточную плату».

[2] SMS (short message service) – это служба передачи коротких текстовых сообщений. SMS дает возможность принимать и отправлять короткие (длиной до 160 символов латинскими буквами или до 70 – русскими) текстовые сообщения с одного телефона стандарта GSM на другой. При превышении данных пределов сообщение будет автоматически разбито на 2 или более. При отправке сообщения номер адресата необходимо указывать в полном международном формате: + код страны, код города или сети, номер абонента.

[3] В рамках ежемесячного пакета предоставляет 40 ГБ в месяц по объему трафика доступ в Интернет, при этом: - если была списана ежемесячная абонентская плата, предоставляется 40 Гб интернет трафика на максимальной возможной скорости до конца оплаченного месяца. По исчерпанию квоты 40 ГБ сохраняется безлимитный доступ в интернет по объёму принятой/переданной информации на скорости до 128 Кбит/сек.до конца оплаченного месяца.
- в случае создания абонентом значительной нагрузки на сеть, скорость мобильного Интернетане может быть гарантирована оператором.

[4] К странам СНГ, Абхазия, Грузия, Южная Осетия относятся звонки по направлениям: Абхазия (7840, 79407, 79409, 7940), Азербайджан (994), Армения (374), Беларусь (375), Грузия (995), Казахстан (76, 77), Кыргызстан (996), Молдова (373), Таджикистан (992), Туркменистан (993), Узбекистан (998), Украина (380), Южная Осетия (7929803-7929812).

[5] К зоне Европа относятся звонки по направлениям: Австрия (43), Албания (355), Андорра (376), Бельгия (32), Болгария (359), Босния и Герцеговина (387), Ватикан (379), Великобритания (44), Венгрия (36), Германия (49), Гибралтар (350), Гренландия (299), Греция (30), Дания (45), Израиль (972), Ирландия (353), Исландия (354), Испания (34), Италия (39), Кипр (357), Латвия (371), Литва (370), Лихтенштейн (423), Люксембург (352), Македония (389), Мальта (356), Монако (377), Нидерланды (31), Норвегия (47), Польша (48), Португалия (351), Румыния (40), Сан-Марино (378), Сербия (381), Словакия (421), Словения (386), Турция (90), Фарерские о-ва (298), Финляндия (358), Франция (33), Хорватия (385), Черногория (382), Чехия (420), Швейцария (41), Швеция (46), Эстония (372) и прочие страны Европы.

[6] К данной категории относятся звонки на номера следующих операторов: Aeromobile (88299), DTAG (88228), Ellipso (88238), Emsat (88213), GlobalStar (8818), Inmarsat (870, 871, 872, 973, 874), Iridium (8816, 954), MCP (88232), Onair (88298), Oration (88233), Seanet (88242), Thuraya (88216) и прочих операторов спутниковых систем связи.

[7] При подключении Опции предоставляется дополнительный объем скоростного интернет-трафика в объёме 1,5 или 10 ГБ. Количество активаций не ограничено. В случае последующего подключения любых опций линейки «Продли скорость», недоиспользованный интернет-трафик сохраняется и суммируется с вновь начисленным. Срок использования всего имеющегося объема скоростного интернет-трафика - 30 дней с момента последнего подключения опции.

При начислении очередного ежемесячного объёма интернет-трафика на тарифе «Бизнес 700», в первую очередь расходуется начисленный ежемесячный интернет-трафик. При этом недоиспользованный интернет-трафик Опции сохраняется в течение 30 дней с момента последнего подключения Опции. После исчерпания пакета доступ к сети Internet блокируется.

[8] Способ подключения услуги «Добровольная блокировка номера»:
- Звонок в отдел обслуживания корпоративных клиентов
+7 (978) 685-50-55
- Визит в отдел обслуживания корпоративных клиентов
- Через Личный кабинет

Способ отключения:
- Звонок в отдел обслуживания корпоративных клиентов
+7 (978) 685-50-55
- Визит в отдел обслуживания корпоративных клиентов
- Услуга отключается с изменением статуса на «Активен»

Для государственных предприятий (контрактов) – действует услуга «Добровольная блокировка госконтракт». Стоимость услуги – 0 руб./сутки. Предоставляется по запросу бюджетной организации.

[9] Услуга «Сезонная блокировка номера» является периодической. Способ подключения услуги «Сезонная блокировка номера»:
- Звонок в отдел обслуживания корпоративных клиентов
+7 (978) 685-50-55
- Визит в отдел обслуживания корпоративных клиентов.

Способ отключения:
- Звонок в отдел обслуживания корпоративных клиентов
+7 (978) 685-50-55
- Визит в отдел обслуживания корпоративных клиентов.

[10] Доставка счетов/УПД почтой России. Отправка счета/УПД осуществляется в любой регион Российской Федерации посредством отправки простого письма.

[11] Предоставляется неограниченный трафик на ресурсы: Viber, ВКонтакте, Одноклассники, Яндекс.Карты, Яндекс.Навигатор и Яндекс.Транспорт. При использовании данных ресурсов не расходуется предоставляемый ежемесячный/ежесуточный интернет-трафик не расходуется.

Стоимость перехода на тариф «Бизнес 700» - 100,00 руб. Плата за изменение тарифного плана не взымается в случае, если с момента предыдущего изменения тарифного плана прошло более 30 дней.

Переход на тарифный план «Бизнес 700» возможен при условии, что баланс денежных средств, находящихся на Лицевом счете абонента, равен или больше суммы, необходимой для снятия месячной абонентской платы в размере 770 руб. и платы за изменение тарифного плана.

Исходящие вызовы менее 3-х секунд не тарифицируются. Тарификация поминутная, вызовы продолжительностью менее 3 сек. не тарифицируются. Интервал (единица) тарификации при соединениях по каналам передачи данных GPRS-Интернет - 100 Кбайт, 1 Кбайт = 1024 байт, 1 МБайт = 1024 Кбайт. Не тарифицируемый объем переданных и полученных данных: GPRS-Интернет - 0 Кбайт, GPRSWAP - 0 Кбайт. Исходя из технических особенностей работы сети, а также в целях обеспечения абонентов дополнительным механизмом контроля над расходами, оператор вправе устанавливать максимальную продолжительность одного соединения. В связи с особенностями распространения радиоволн и рельефом местности граница между Республикой Крым, г. Севастополь, другими регионами России и странами является примерной.

Оператор «Волна» вправе приостановить предоставление услуг Абоненту в случае, если Абонент причиняет вред другим Абонентам и/или третьим лицам с использованием услуг Оператора «Волна», если без предварительного письменного согласования с Оператором «Волна» использует телефонный номер для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок (под массовой рассылкой понимается рассылка сообщений не менее, чем 100 (ста) получателям), установки шлюзов (или устройств) для доступа в сети подвижной и\или фиксированной связи, интернет-телефонии и других мероприятий, приводящих к нарушению работоспособности оборудования и устройств связи и ущербу Оператору «Волна» или третьих лиц.

При исчерпании денежных средств на лицевом счете, обслуживание номера ограничивается, в том числе с прерыванием текущего сеанса предоставления услуги связи. В случае если баланс лицевого счета абонента становится равным или ниже нуля, то в течение последующих 122 дней ему будут доступны только входящие звонки, получение SMS и звонки на сервисные номера Оператора «Волна». Если по истечении этого периода баланс лицевого счета абонента не превысит значение ноль рублей, возможность получения указанных услуг прекращается (номер полностью блокируется). В случае, если течение 61 дня с момента блокировки номера на лицевой счет абонента не было поступлений средств, достаточных для достижения положительного баланса, договор считается расторгнутым по желанию Абонента, обязательства по договору прекращаются.

Если в течение периода, равного 183 дням, Абонент не осуществляет пользование платными услугами Волна бизнес посредством Абонентского (-их) номера (-ов), указанное обстоятельство будет означать односторонний отказ Абонента от исполнения Договора в отношении использования такого (-их) Абонентского (-их) номера (-ов).