



ООО «КТК ТЕЛЕКОМ» 107370, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Богородское, Открытое шоссе, д. 14, этаж 2, помещение II, комната № 6
 Почтовый адрес: 295034, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Г. Морозова, 14, оф.7
 ИНН 7718999159 / КПП 771801001, ОГРН 5147746115611,
 р/с 40702810341300087940 в ПАО «РНКБ», к/с 30101810335100000607, БИК 043510607

Тарифный план "Волна РНКБ 2021" (актуально с 28.08.2023 г.)	Пакет «Стартовый»	Пакет «Удобный»
Абонентская плата (ежемесячная) ¹	280,00	280,00
Абонентская плата (ежесуточная) ²	12,00	12,00
Тип тарификации	Поминутная	
Система расчетов	Предоплатная	
Все входящие вызовы при нахождении в сети «Волна» и в поездках по России	0,00	0,00
Пакет услуг, включенный в ежемесячную плату¹ при нахождении в сети «Волна»:		
Звонки на номера всех операторов Республики Крым, г. Севастополь и Краснодарского края	3100 мин.	6000 мин.
SMS ³ на номера всех операторов России	200 шт.	200 шт.
Мобильный интернет	15 Гб ⁴	25 Гб ⁴
Доступ на интернет-ресурсы РНКБ (сайт банка, интернет-банк, мобильное приложение, ресурсы с которых скачивается/обновляется приложение) ⁹	Без ограничений	
Пакет услуг, включенный в ежесуточную плату² при нахождении в сети «Волна»:		
Звонки на номера всех операторов Республики Крым, г. Севастополь и Краснодарского края	100 мин.	200 мин.
SMS на номера всех операторов России	8 шт.	8 шт.
Мобильный интернет	500 Мб ⁴	850 Мб ⁴
Доступ на интернет-ресурсы РНКБ (сайт банка, интернет-банк, мобильное приложение, ресурсы с которых скачивается/обновляется приложение) ⁹	Без ограничений	
Сверх пакета услуг, включенных в месячную/суточную плату, в случае отсутствия списания абонплаты при нахождении в сети «Волна»:		
Звонки (за 1 минуту):		
на все номера операторов Республики Крым, города Севастополь и Краснодарского края	2,00	
на номера операторов других регионов России	3,00	
на номера операторов стран СНГ, Абхазии, Грузии, Южной Осетии ⁵	30,00	
на номера Европейских операторов ⁶	50,00	
на номера остальных международных операторов	70,00	
на номера операторов спутниковых систем связи ⁷	300,00	
SMS (за шт.):		
на мобильные номера всех операторов России	2,00	
на мобильные номера международных операторов	12,00	
Мобильный интернет		
Доступ на интернет-ресурсы РНКБ (сайт банка, интернет-банк, мобильное приложение, ресурсы с которых скачивается/обновляется приложение) ⁹ при условии списания ежемесячной/ежесуточной абон.платы тарифа	Без ограничений	
Дополнительный объем интернет-трафика:		
Опция «Продли скорость 1 Гб» (*502#)	50,00	
Опция «Продли скорость 5 Гб» (*502#)	200,00	
Опция «Продли скорость 10 Гб» (*502#)	300,00	

Стоимость вызовов, SMS, Интернет трафика при нахождении за пределами сети «Волна»⁸

Исходящие на номера операторов России	10,00
Исходящие на номера операторов стран СНГ, Абхазии, Грузии, Южной Осетии	30,00



ООО «КТК ТЕЛЕКОМ» 107370, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Богородское, Открытое шоссе, д. 14, этаж 2, помещение II, комната № 6
Почтовый адрес: 295034, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Г. Морозова, 14, оф.7
ИНН 7718999159 / КПП 771801001, ОГРН 5147746115611,
р/с 40702810341300087940 в ПАО «РНКБ», к/с 30101810335100000607, БИК 043510607

Исходящие на номера Европейских операторов	50,00
Исходящие на номера остальных международных операторов	70,00
SMS входящие	0,00
SMS исходящие на мобильные номера операторов России	5,00
SMS исходящие на мобильные номера международных операторов	5,00
Мобильный интернет, Мб	10,00

Все цены указаны в рублях, с НДС

¹ Списание ежемесячной абонентской платы происходит в момент активации сим-карты и далее ежемесячно в день, следующий за днём активации тарифного плана. Например, если тарифный план был подключен 15 ноября 2021 года, то следующее списание произойдет в период с 00:00 до 03:00 16 декабря 2021 года. В рамках тарифного плана предоставляются пакет интернет-трафика, пакет минут на номера операторов Республики Крым, г. Севастополь и Краснодарского края, пакет минут и SMS на номера «Волна». Узнать остаток включенных в ежемесячную плату минут, SMS и Интернет-трафика можно при помощи команды *101# кнопка вызова, в мобильном приложении «Волна». Дата следующего списания ежемесячной платы определяется последней датой полного ежемесячного списания. Неизрасходованный в предыдущем месяце трафик (минуты, sms, байты), на следующий расчетный месяц не переносится.

² Если на момент списания ежемесячной платы на счете недостаточно средств, то плата будет списываться ежесуточно. После пополнения баланса на сумму достаточную для оплаты ежемесячной абонентской платы, вновь будет производиться списание ежемесячной платы. Дата следующего списания ежемесячной платы определяется последней датой полного ежемесячного списания денежных средств. Размер ежесуточной платы составляет 12 руб.

Если на счете недостаточно средств для списания суточной платы, то до пополнения счета, оплата услуг производится в соответствии с разделом «Сверх пакета услуг, включенных в месячную/суточную плату, в случае отсутствия списания абонплаты при нахождении в сети «Волна»:».

Неизрасходованный в предыдущие сутки трафик (минуты, sms, байты), на следующие сутки не переносится.

³ SMS (short message service) – это служба передачи коротких текстовых сообщений. SMS дает возможность принимать и отправлять короткие (длиной до 160 символов латинскими буквами или до 70 – русскими) текстовые сообщения с одного телефона стандарта GSM на другой. При превышении данных пределов сообщение будет автоматически разбито на 2 или более. При отправке сообщения номер адресата необходимо указывать в полном международном формате: + код страны, код города или сети, номер абонента.

⁴ По исчерпанию интернет пакета, доступ в интернет блокируется до очередного подключения пакета услуг, включённого в тариф «Волна РНКБ 2021», либо активации абонентом опции «Продли скорость».

⁵ К странам СНГ, Абхазия, Грузия, Южная Осетия относятся звонки по направлениям: Абхазия (7840, 79407, 79409, 7940), Азербайджан (994), Армения (374), Беларусь (375), Грузия (995), Казахстан (76, 77), Кыргызстан (996), Молдова (373), Таджикистан (992), Туркменистан (993), Узбекистан (998), Украина (380), Южная Осетия (7929803-7929812).

⁶ К зоне Европа относятся звонки по направлениям: Австрия (43), Албания (355), Андорра (376), Бельгия (32), Болгария (359), Босния и Герцеговина (387), Ватикан (379), Великобритания (44), Венгрия (36), Германия (49), Гибралтар (350), Гренландия (299), Греция (30), Дания (45), Израиль (972), Ирландия (353), Исландия (354), Испания (34), Италия (39), Кипр (357), Латвия (371), Литва (370), Лихтенштейн (423), Люксембург (352), Македония (389), Мальта (356), Монако (377), Нидерланды (31), Норвегия (47), Польша (48), Португалия (351), Румыния (40), Сан-Марино (378), Сербия (381), Словакия (421), Словения (386), Турция (90), Фарерские о-ва (298), Финляндия (358), Франция (33), Хорватия (385), Черногория (382), Чехия (420), Швейцария (41), Швеция (46), Эстония (372) и прочие страны Европы.

⁷ К данной категории относятся звонки на номера следующих операторов: Aeromobile (88299), DTAG (88228), Ellipso (88238), Emsat (88213), GlobalStar (8818), Inmarsat (870, 871, 872, 973, 874), Iridium (8816), MСP (88232), Onair (88298), Oration (88233), Seанet (88242), Thuraya (88216) и прочих операторов спутниковых систем связи.

⁸ Услуги связи на территории России вне зоны действия сети «Волна» предоставляются при регистрации абонента в сети оператора-партнёра. Регистрация абонента в сети оператора-партнёра



ООО «КТК ТЕЛЕКОМ» 107370, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Богородское, Открытое шоссе, д. 14, этаж 2, помещение II, комната № 6
Почтовый адрес: 295034, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Г. Морозова, 14, оф.7
ИНН 7718999159 / КПП 771801001, ОГРН 5147746115611,
р/с 40702810341300087940 в ПАО «РНКБ», к/с 30101810335100000607, БИК 043510607

возможна при положительном балансе (более или равном 0,00 руб.). При достижении отрицательном балансе (менее 0,00 руб.) оказание услуг связи приостанавливается, регистрация в сети оператора-партнёра не возможна.

⁹ Опция «Безлимитный доступ к ресурсам РНКБ» активируется автоматически при подключении тарифа «Волна РНКБ 2021» и предоставляет неограниченный доступ на следующие ресурсы: app.office-mobile.ru, appweb.office-mobile.ru, appmobile.office-mobile.ru, webimchat.rncb.ru, mobile.rncb.ru, online.rncb.ru, download.rncb.ru, Rncb.ru

При использовании данных ресурсов не расходуются интернет-трафик, включенный в тариф, за исключением трафика:

- встроенного на указанных ресурсах со сторонних ресурсов, например, YouTube, RuTube, «Яндекс.Карты», push-уведомлений о новых сообщениях и т.п.;
- при автоматических обновлениях программного обеспечения или фоновой работе других установленных приложений;
- при использовании сервисов через браузер Opera, а также любой другой браузер в режиме компрессии данных (сжатия трафика);
- при использовании режима приватного просмотра (инкогнито);
- при невозможности распознавания интернет-трафика.

Неограниченный доступ к ресурсам РНКБ предоставляется, при условии, что с момента списания ежемесячной абонентской платы прошло не более одного месяца, либо с момента списания ежесуточной абонентской платы прошло не более 24 часов.

Переход на тариф «Волна РНКБ 2021» не предоставляется.

Переход с тарифного плана «Волна РНКБ 2021» возможен на любой действующий тарифный план оператора. Команда для перехода *202# кнопка вызова, либо через мобильное приложение или личный кабинет.

Исходящие вызовы менее 3-х секунд не тарифицируются. Тарификация за пределами сети «Волна» поминутная, вызовы продолжительностью менее 3 сек. не тарифицируются. Интервал (единица) тарификации при соединениях по каналам передачи данных GPRS-Интернет - 100 Кбайт, 1 Кбайт = 1024 байт, 1 Мбайт = 1024 Кбайт. Не тарифицируемый объем переданных и полученных данных: GPRS-Интернет - 0 Кбайт, GPRSWAP - 0 Кбайт. Исходя из технических особенностей работы сети, а также в целях обеспечения абонентов дополнительным механизмом контроля над расходами, оператор вправе устанавливать максимальную продолжительность одного соединения. В связи с особенностями распространения радиоволн и рельефом местности граница между Республикой Крым, г. Севастополь, другими регионами России и странами является примерной.

Оператор "Волна" вправе приостановить предоставление услуг Абоненту в случае, если Абонент причиняет вред другим Абонентам и/или третьим лицам с использованием услуг «Волна», если без предварительного письменного согласования с «Волна» использует телефонный номер для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок (под массовой рассылкой понимается рассылка сообщений не менее, чем 100 (ста) получателям), установки шлюзов (или устройств) для доступа в сети подвижной и\или фиксированной связи, интернет-телефонии и других мероприятий, приводящих к нарушению работоспособности оборудования и устройств связи и ущерб «Волна» или третьих лиц.

При исчерпании денежных средств на лицевом счете, обслуживание номера ограничивается, в том числе с прерыванием текущего сеанса предоставления услуги связи. В случае если баланс лицевого счета абонента становится равным или ниже нуля, то в течение последующих 122 дней ему будут доступны только входящие звонки, получение SMS и звонки на сервисные номера «Волна». Если по истечении этого периода баланс лицевого счета абонента не превысит значение ноль рублей, возможность получения указанных услуг прекращается (номер полностью



ООО «КТК ТЕЛЕКОМ» 107370, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Богородское, Открытое шоссе, д. 14, этаж 2, помещение II, комната № 6
Почтовый адрес: 295034, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Г. Морозова, 14, оф.7
ИНН 7718999159 / КПП 771801001, ОГРН 5147746115611,
р/с 40702810341300087940 в ПАО «РНКБ», к/с 30101810335100000607, БИК 043510607

блокируется). В случае, если течение 61 дня с момента блокировки номера на лицевой счет абонента не было поступлений средств, достаточных для достижения положительного баланса, договор считается расторгнутым по желанию Абонента, обязательства по договору прекращаются

В случае, если Абонент в течение 122 дней не пользуется услугами голосовой связи, передачи данных и SMS, а также, не пользуется иными дополнительными и разовыми услугами и при отсутствии пополнения лицевого счета, дальнейшее оказание услуг связи будет осуществляться по тарифному плану "Небо" (ознакомиться с условиями тарифного плана можно на сайте <http://volnamobile.ru/upload/medialibrary/ed7/ed7aa6a1ee0dd249ca1c2c02090233ae.pdf>).

Базовые услуги, подключённые по умолчанию:

Переадресация вызова

Услуга позволяет переадресовать все звонки, поступающие на абонентский номер, на любой городской или мобильный телефонный номер, назначенный абонентом. Услуга настраивается абонентом самостоятельно на мобильном устройстве. Цена за подключение и ежемесячная плата не взимается. Переадресованные вызовы тарифицируются по направлению.

Ожидание/Удержание вызова

Услуга позволяет, не прерывая текущего разговора, установить соединение с другим абонентом и попеременно переключаться между ними. Цена за подключение и ежемесячная плата не взимается.

Определитель номера (АОН)

Услуга позволяет увидеть на дисплее своего мобильного телефона номер позвонившего или его имя, если он занесен в список контактов. Цена за подключение и ежемесячная плата не взимается.

Дополнительные опции/услуги

Опция «Тройной Безлимит»

В рамках опции ежемесячно предоставляется:

- неограниченный по объему трафика доступ в Интернет,
- возможность осуществлять звонки на номера оператором Республики Крым, г. Севастополь и Краснодарского края без ограничений по количеству,
- возможность отправлять SMS-сообщения на номера России без ограничений по количеству, при этом:
 - ежемесячный/ежесуточный пакет минут, предоставляемый согласно условий используемого абонентом тарифного плана, при звонках номера оператором Республики Крым, г. Севастополь и Краснодарского края не расходуется;
 - ежемесячный/ежесуточный пакет SMS, предоставляемый согласно условий используемого абонентом тарифного плана не расходуется;
 - предоставляется 50 Гб интернет-трафика на максимальной возможной скорости до конца оплаченного месяца. По исчерпанию квоты 50 Гб сохраняется безлимитный доступ в интернет по объёму принятой/переданной информации на скорости до 128 Кбит/сек. до конца оплаченного месяца.
 - включенный в тарифный план интернет-трафик не расходуется;
 - в случае создания абонентом значительной нагрузки на сеть, скорость мобильного Интернета не может быть гарантирована оператором;
 - при использовании услуг пиринговых файлообменных сетей (например: eDonkey, BitTorrent, Direct Connect, TOR), скорость доступа в интернет ограничивается до 32 Кбит/с.;
 - раздача интернет-трафика на другие устройства по Wi-Fi, Bluetooth, USB заблокирована.



ООО «КТК ТЕЛЕКОМ» 107370, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Богородское, Открытое шоссе, д. 14, этаж 2, помещение II, комната № 6
Почтовый адрес: 295034, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Г. Морозова, 14, оф.7
ИНН 7718999159 / КПП 771801001, ОГРН 5147746115611,
р/с 40702810341300087940 в ПАО «РНКБ», к/с 30101810335100000607, БИК 043510607

Пакет услуг в рамках опции предоставляется при условии, что с момента списание ежемесячной абонентской платы тарифного плана "Волна РНКБ 2021» прошло не более 30 дней, ежесуточной абонентской платы - не более 24 часов;

Стоимость подключение опции – 0 руб.

Ежемесячная абонентская плата – 200 руб./мес.

Подключить/отключить опцию: *702#, через Мобильное приложение или Личный кабинет
Услуга подключается бесплатно.

При подключении опции «Тройной безлимит» автоматически отключаются опции «Двойной безлимит», «Три в одном», если таковые были подключены у абонента.

Зона действия: Республика Крым и г. Севастополь

Опция «Минуты по России 100/250/500»

При подключении опции «Звонки по России 100/250/500» (далее «Опция») предоставляется 100, 250, 500 минут для звонков на всех операторов мобильной и фиксированной связи России.

Если у абонента есть остатки минут для звонков на номера операторов Крыма и Краснодарского края, начисленные согласно условиям тарифа, а также минуты, начисленные согласно условиям Опции, в первую очередь всегда расходуются минуты, предоставленные согласно тарифного плана.

Срок действия опции - 30 дней с момента списания ежемесячной абонентской платы Опции.

Стоимость Опции:

Пакет	Количество минут	Абонентская плата, руб./месяц
«100 минут»	100	120
«250 минут»	250	250
«500 минут»	500	400

Списание абонентской платы происходит ежемесячно в день, следующий за днём активации опции. Например, если опция была подключена 28.05.2020г. то следующее списание произойдет в период с 00:00 до 03:00 29.06.2020г.

Подключить/отключить опцию «Звонки по России (пакет 100 мин): *407*1# вызов

Подключить/отключить опцию «Звонки по России (пакет 250 мин): *407*2# вызов

Подключить/отключить опцию «Звонки по России (пакет 500 мин): *407*3# вызов

В случае если закончился пакет минут до очередного ежемесячного начисления, абонент может повторно подключить Опцию. Для этого необходимо сначала отключить Опцию и подключить её заново.

Важно! Если абонент подключает повторно Опцию (т.е. с момента последнего подключения одного из пакетов Опций прошло меньше месяца), ему будет начислен новый пакет минут, но не использованные минуты ранее подключенного пакета не сохраняются.

Если абонент отключает Опцию в течение 30 дней с момента подключения, оставшиеся минуты сохраняются в течение 30 дней с момента их начисления.

При подключении опции «Звонки по России 100/250/500» автоматически отключается опция «Звонки по России», если такая была подключены у абонента.

Опция действует на территории Республики Крым и г. Севастополь

Услуга MNP.

Услуга позволяет сохранить свой мобильный номер при переходе на обслуживание к оператору «Волна». Стоимость услуги – 0 руб.

Прочие услуги.

Изменение владельца номера - 100 руб.

Замена абонентского номера - 100 руб.

Замена SIM-карты - 0,00 руб.

Оборудование сертифицировано. Услуги лицензированы.