# Разовое пополнение счета банковской картой

**Условия оплаты услуг с использованием банковских карт посредством**

**услуги «Пополнение счёта с банковской карты».**

# Термины и определения

* 1. Оператор — Оператор связи ООО «КТК ТЕЛЕКОМ», предоставляющий услуги под товарным знаком «Волна мобайл».
  2. Абонент («Абонент Волна мобайл») – физическое лицо, юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, с которым заключен Договор об оказании услуг связи ООО «КТК ТЕЛЕКОМ» с выделением для этих целей абонентского (телефонного) номера и/или уникального кода идентификации, данные которого указаны на бланке договора.
  3. Услуги Оператора — услуги подвижной радиотелефонной связи, местной/междугородней телефонной связи, услуги передачи данных, телематические услуги и/или иные технологически сопряженные с ними услуги («Услуги связи»), оказываемые Оператором Абонентам.
  4. Лицевой счет — электронный счет в ЕСПП, служащий для учета объема оказанных и подлежащих оказанию Услуг связи, поступления и расходования денежных средств, внесенных по Абонентскому договору в счет оплаты Услуг связи.
  5. ЕСПП — единая система приёма платежей Оператора с Абонентами, предназначенная для учета операций по поступлению от Абонента оплаты за Услуги Оператора и объема потребленных Абонентом Услуг Оператора, выраженного в денежных единицах.
  6. Услуга – услуга «Пополнение счёта с банковской карты», позволяющая оплачивать Услуги Оператора с Банковской карты с Сайта [www.volnamobile.ru](http://www.volnamobile.ru)
  7. Банк – российская кредитная организация, осуществившая эмиссию Банковских карт на территории Российской Федерации в соответствии с законодательством Российской Федерации и на основании договоров с физическими лицами.
  8. Банковская карта - платежная карта Visa (включая Visa Electron), MasterCard, Maestro, МИР, являющаяся инструментом безналичных расчетов, предназначенная для совершения физическими лицами операций с денежными средствами, находящимися у Банка на банковских счетах физических лиц, или с денежными средствами, предоставленными Банком в кредит физическим лицам на основании законодательства Российской Федерации, а также договором банковского счета или в пределах установленного лимита в соответствии с условиями кредитного договора между Банком и физическим лицом, при условии, что

такая платежная карта может быть использована физическим лицом для оплаты Услуг Оператора.

* 1. Сайт Услуги – https://volnamobile.ru/pay/
  2. Держатель Банковской карты – физическое лицо осуществляющее платеж в пользу Оператора посредством Оплаты.
  3. CVC2/CVV2 – специальный 3-хзначный код, находящийся на оборотной стороне банковской карты.

# Общее описание Услуги

* 1. Пользуясь Услугой, Держатель Банковской карты вправе осуществлять платежи за Услуги Оператора в пользу Абонента без предварительной регистрации Банковской карты в системе Оператора. Таким образом, Держатель Банковской карты через сеть Интернет с Сайта Услуги (в том числе при помощи сети связи Оператора) дает указание Банку перевести с использованием своей Банковской карты часть денежных средств, находящихся на банковском счете, открытом в Банке, на Лицевой счет Абонента в счет оплаты Услуг Оператора.

# Персональные данные Держателей Банковских карт

* 1. Пользуясь Услугой, Держатель Банковской карты дает свое согласие на обработку своих персональных данных, в том числе сбор, хранение и передачу своих персональных данных (как это определено в Федеральном законе № 152-ФЗ «О персональных данных») третьим лицам, под которыми в настоящей оферте понимаются, но не ограничиваясь этим, следующие стороны: Оператор, Банк, организация, осуществляющая передачу информации с Интернет-сайта Банка, а также платежные системы (Visa, MasterCard, Maestro, МИР).
  2. Держатель Банковской карты вправе в любой момент времени отозвать свое согласие на обработку персональных данных в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

# Ограничения

* 1. Услуга доступна всем физическим лицам, являющимся держателями Банковских карт платёжных систем VISA, MasterCard, Maestro, МИР эмитированных Банками.

По усмотрению Оператора к оплате могут приниматься только Банковские карты, оснащенные технологией 3D-Secure, дающие дополнительную гарантию безопасности платежей в интернете.

* 1. Перевод денежных средств с использованием Услуги, осуществляется с учетом ограничений, указанных в Приложении №1 к настоящим Условиям. Иные ограничения пользования Услугой, помимо перечисленных в настоящем разделе 4 («Ограничения»), включая лимиты перевода денежных средств, указаны на сайте Услуги.
  2. Оператор оставляет за собой право не рассматривать претензии от Держателей Банковских карт на предмет возврата денежных средств на их банковский счет при успешном осуществлении перевода денежных средств на Лицевой счет Абонента. Держатель Банковской карты самостоятельно несет ответственность за правильность указания номера своей Банковской карты, даты истечения срока действия своей Банковской карты, суммы денежных средств, подлежащих переводу, а также лицевого счета/телефонного номера Абонента. Так как Оператор фактически не осуществляет переводов денежных средств и не оказывает каких-либо банковских услуг, то всю ответственность за правильность осуществления перевода несут исключительно Банк и Держатель Банковской карты и все претензии по платежам или возврату средств, переведенных в рамках Услуги, разрешаются непосредственно между Банком и Держателем Банковской карты.
  3. Получение средств Абонентом на Лицевой счет осуществляется в той валюте, в которой учитываются обязательства по Лицевому счету Абонента. Если валюта обязательств Лицевого счета Абонента отличается от валюты счета Банковской карты Держателя Банковской карты, то зачисление денежных средств на Лицевой счет Абонента не будет осуществлено.

# Оплата

* 1. Для осуществления платежа Держателю банковской карты необходимо ввести данные своей банковской карты (номер и срок её действия), код CVC2/CVV2 (указан на оборотной стороне карты), а также адрес электронной почты, ФИО и адрес регистрации. Если Банковская карта вовлечена в протокол безопасности 3S-Secure, Держателю Банковской карты необходимо дополнительно ввести смс-код, полученный от Банка.
  2. Принимая настоящие Условия Абонент дает свое согласие на получение кассового чека, сформированного в электронной форме в соответствии с Федеральным законом от 22.05.2003 N 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием электронных средств платежа» способом, указанным до осуществления Держателем Банковской карты платежа в пользу Абонента.

# Прочие условия

* 1. Настоящие Условия по смыслу статьи 435 Гражданского кодекса Российской Федерации являются офертой Оператора. Условия считаются акцептованными Держателем Банковской карты с момента предоставления Держателем Банковской карты указания Банку перевести с использованием Банковской карты часть денежных средств, находящихся на банковском счете, открытом в Банке, на Лицевой счет Абонента в счет оплаты Услуг Оператора, согласно настоящим Условиям.
  2. Осуществление Держателем Банковской карты платежа в пользу Абонента, отвечающее требованиям, сформулированным в настоящих Условиях, считается полным и безоговорочным согласием Держателя Банковской карты с содержащимися в них условиями и ограничениями.
  3. Оператор вправе изменять и/или дополнять Условия в той мере, в какой это допускается действующим законодательством Российской Федерации. Датой изменения Условий является дата опубликования новой редакции на Интернет-сайте Оператора. Держатель Банковской карты должен ознакомиться с действующей редакцией Условий перед тем как воспользоваться Услугой.
  4. Оператор оставляет за собой право временно прекратить предоставление возможности Держателям Банковских карт использования Услуги в случае нарушения Держателем Банковской карты требований, изложенных в настоящих Условиях.
  5. Оператор оказывает Держателю Банковской карты Услугу, при наличии возможности ее предоставления. Оператор не несет ответственности перед Держателем Банковской карты за задержки и перебои в работе технических платформ и транспортных сетей или сетей связи, в возникновении которых нет вины Оператора, в том числе утрата Держателем Банковской карты доступа к сети Интернет по любой причине, ошибки, пропуски, перерывы в работе или передаче данных, дефекты линий связи, несанкционированные вмешательства в работу Интернет-сайтов (организаций, Банков, Оператора) третьих лиц, включая хакерские, DDoS-атаки, действия вирусных программ и иные нарушения работы Интернет-сайтов, а также в случаях, подпадающих под определение обстоятельств непреодолимой силы.
  6. Держатель Банковской карты несет ответственность за любые действия третьих лиц, совершенных от имени Держателя Банковской карты посредством использования Банковской карты Держателя Банковской карты с использованием Услуги.

# Приложения

* 1. Приложение №1 - Общие ограничения пользования Услугой.
  2. Приложение №2 - Гарантии безопасности платежей.

# Приложение №1

# к условиям оплаты услуг с использованием банковских карт

# посредством услуги «Пополнение счёта с банковской карты»

**Общие ограничения пользования Услугой**

1. Банковская карта не может быть передана для оплаты Услуг третьему лицу;
2. Оплата Услуг Оператора не будет произведена, если не указаны данные, необходимые для совершения платежа: данные Банковской карты (номер и срок её действия), код CVC2/CVV2 (указан на оборотной стороне карты), а также адрес электронной почты, ФИО и адрес регистрации Держателя Банковской карты.
3. Оплата Услуг Оператора не будет произведена, если остаток денежных средств на Банковской карте меньше суммы платежа.
4. Использование Банковской карты невозможно в следующих случаях:
   1. Номер Банковской карты внесен в Стоп-лист (после исключения из Стоп-листа возможно дальнейшее использование Банковской карты);
   2. Истек срок действия Банковской карты;
   3. Банковская карта заблокирована по требованию Держателя Банковской карты или по указанию Банка (блокировка авторизуемых расходных операций по Банковской карте);
   4. Отсутствие связи с банком;
   5. Банк-эмитент запрещает платежи в интернете по своим картам (как правило, Visa Electron, Maestro);
5. Оператор оставляет за собой право, блокировать доступ к Услуге в соответствии со своими внутренними процедурами.
6. Лимит оплаты от 1 до 50 000 рублей.

# Приложение №2

# к условиям оплаты услуг с использованием банковских карт

# посредством услуги «Пополнение счёта с банковской карты»

**Гарантии безопасности платежей.**

**Уважаемый клиент!**

Вы можете оплатить свой заказ онлайн с помощью банковской карты через платежный сервис компании Uniteller. После подтверждения заказа Вы будете перенаправлены на защищенную платежную страницу Uniteller, где необходимо будет ввести данные для оплаты заказа. После успешной оплаты на указанную в форме оплаты электронную почту будет направлен электронный чек с информацией о заказе и данными по произведенной оплате.

**Гарантии безопасности**

Безопасность процессинга Uniteller подтверждена сертификатом стандарта безопасности данных индустрии платежных карт PCI DSS. Надежность сервиса обеспечивается интеллектуальной системой мониторинга мошеннических операций, а также применением 3D Secure - современной технологией безопасности интернет-платежей.

Данные Вашей карты вводятся на специальной защищенной платежной странице. Передача информации в процессинговую компанию Uniteller происходит с применением технологии шифрования TLS. Дальнейшая передача информации осуществляется по закрытым банковским каналам, имеющим наивысший уровень надежности.

***Uniteller не передает данные Вашей карты магазину и иным третьим лицам!***

Если Ваша карта поддерживает технологию 3D Secure, для осуществления платежа, Вам необходимо будет пройти дополнительную проверку пользователя в банке-эмитенте (банк, который выпустил Вашу карту). Для этого Вы будете направлены на страницу банка, выдавшего карту. Вид проверки зависит от банка. Как правило, это дополнительный пароль, который отправляется в SMS, карта переменных кодов, либо другие способы.

1. **Информационный блок «Возврат».**

Возврат средств при некорректном пополнении баланса в терминалах либо кассах оплаты (допущена ошибка в номере или сумме) возможен, если ошибочный номер принадлежит Волна мобайл и у вас сохранился чек об оплате.

Для этого необходимо:

1) написать в чат поддержки абонентов Волна мобайл по номеру +79785550555 (Viber, WhatsApp, Telegram), в группу Волна мобайл в социальных сетях (ВКонтакте vk.com/volnamobile) или на электронную почту 555@volnamobile.ru. К обращению следует прикрепить скан-копию или фото чека и заполненного заявления на возврат (скачать по ссылке);

2) обратиться в ближайший офис продаж и обслуживания Волна мобайл и подать заявление лично (не забудьте взять с собой паспорт).

Срок рассмотрения заявки на возврат денежных средств составляет 6 дней с момента обращения на номер Волна мобайл.

Возврат денежных средств осуществляется на ту же банковскую карту, с которой производился платеж. Возврат денежных средств на карту осуществляется в срок от 5 до 30 банковских дней, в зависимости от Банка, которым была выпущена банковская карта